

# chipTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale (Erstnutzung)

[www.spk-suedholstein.de/chiptan](http://www.spk-suedholstein.de/chiptan)

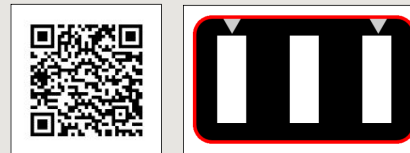


## 1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



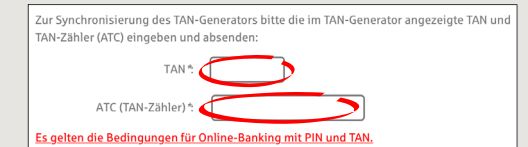
Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

## 2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren. Je nachdem was Sie für einen TAN-Generator nutzen, können Sie zwischen der Anzeige des QR-Codes und der Flicker-Grafik wechseln.

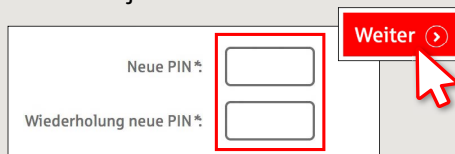


Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.



## 3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.



Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

## 4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer ) \*

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr



### HABEN SIE NOCH FRAGEN ZUR APP SPARKASSE?

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 04321 408-4444 sind wir Mo-Fr von 8-20 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zum chipTAN-Verfahren erhalten Sie unter: [www.spk-suedholstein.de/chiptan](http://www.spk-suedholstein.de/chiptan)

### DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: Beraterchat ( [spk-suedholstein.de](http://spk-suedholstein.de) )  
Servicezeiten: Mo-Fr von 8-20 Uhr

Linda: <https://spk-suedholstein.linda-chatbot.de/>

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 04321 408-4422